

2021年10月1日

報道関係各位

一般社団法人日本少額短期保険協会
東京都中央区八丁堀三丁目12番8号
HF 八丁堀ビルディング2F

少額短期保険協会 e-ラーニングシステム 運用スタート

一般社団法人日本少額短期保険協会（東京都中央区八丁堀 会長：渡邊 圭介）は、2021年10月1日に少額短期保険協会 e-ラーニングシステムの運用をスタートいたしました。

【背景】

少額短期保険業界は皆様のご支援のもと順調に成長しておりますが、2019年に協会として定めた「中期3か年計画」のビジョンである「ガバナンス・コンプライアンスの更なる強化により、お客様に一層信頼される業界になる」の実現に向けた取組みの一環として、お客様との窓口である代理店募集人に対する教育・研修の一層の充実をはかるため協会主催の e-ラーニングシステムを開発し 10月1日に運用をスタートしました。

本システムは、募集人が業界共通のコンプライアンス学習と少額短期保険会社が提供する商品学習を併せて実施する構成としておりコンプライアンスの徹底と正確な商品知識を修得することで、お客から一層信頼いただける保険募集の実現を目的として開発されました。

協会としては本システムを「募集人教育のスタンダード」として業界各社に広く普及させ、顧客本位の業務運営に基づいた万全なお客さま対応を実現できるよう取組んで参る所存です。

【特徴】

①オールインワンの学習

少額短期保険特有のルールも盛り込んだコンプライアンスについて学習する「共通コンプライアンス」と利用各社の取扱商品について学習する「自社商品学習」が本システム1つで可能となり、コンプライアンスと商品に関して一体で学習できます。

②乗合会社に完全対応

多くの e-ラーニングは保険会社ごとに運営され各社のシステムで受講する必要がありますが、少額短期保険協会 e-ラーニングシステムは、1つの画面から本制度に参加している全乗合会社の研修が受講可能となり受講者にとって利便性の高いシステムです。

③完全履修へ万全のフォロー

募集人教育に不可欠な履修状況の管理がデイリーにでき、計画的に教育・研修を実施することが可能になります。少額短期保険会社は「共通コンプライアンス」と「自社商品学習」それぞれの進捗状況を把握し全募集人の履修完了に向けたフォローができます。



少額短期保険協会 e-ラーニングシステム



e-ラーニングシステム トップページ

本件に関するお問い合わせ
 日本少額短期保険協会事務局 杉本・岡崎・杵渕
 TEL:03-6222-4422/E-mail : info@shougakutanki.org