

個人情報保護方針

一般社団法人日本少額短期保険協会（以下「当協会」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律（以下、「保護法」といいます。）、ならびに「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下、「番号法」といいます。）」およびその他関連する法令、ガイドライン等を遵守して、以下のとおり個人情報保護方針（以下、「本方針」といいます。）を定め、個人情報を適正に取り扱うとともに、適切な安全管理措置を講じます。

（注）以下1. ～11. の各項目における「個人情報」および「個人データ」とは、個人番号および特定個人情報を除くものをいいます。

1. 個人情報の取得

当協会は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。
当協会は、試験・研修の実施や、苦情および紛争、相談への対応、個人データを少額短期保険会社等が共同利用する制度の運営等により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当協会は、下記記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、住所・氏名・生年月日、健康状態、職業等の個人情報を取得することがあります。

- （1）少額短期保険等の普及啓発及び理解促進に資する事業及び広報活動
- （2）少額短期保険契約者等からの相談対応、苦情及び紛争の解決に資する事業
- （3）少額短期保険等の募集に従事する者に対する教育、試験等の実施事業
- （4）少額短期保険等に関する調査研究事業
- （5）少額短期保険等に関する統計の作成および資料の収集事業
- （6）保険金の請求に際して、少額短期保険業者間で行う不正行為を排除するための事業
- （7）社会貢献活動に係る活動
- （8）採否判定、人事評価等その他当協会の職員等の雇用管理

これらの利用目的については、当協会のホームページによる掲載等の方法により公表するほか、ご本人から書面等により個人情報を取得する場合は、上記利用目的の全部または一部について、あらかじめご本人に明示いたします。

3. 個人データの第三者への提供

当協会は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく個人データを第三者に提供しません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いを委託する場合、事業の承継に伴って個人データを提供する場合、特定の者との間で個人データを共同利用する場合には、ご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供することがあります。

- （1）法令に基づく場合
- （2）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- （3）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) 保護法第23 条第2 項で規定する手続による場合

4. 個人データの取扱いの委託

当協会は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データの取扱いを外部に委託することがあります。当協会が、外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当協会では、例えば次のような場合に、上記個人データの取扱いを委託することがあります。

((3) については、下記9. の個人番号および特定個人情報を含みます。)

- (1) 刊行物等の発送、試験・研修の実施等にかかる業務
- (2) システムの運用・保守にかかる業務
- (3) 個人番号関係事務に関わる業務

5. 個人データの共同利用について

当協会および少額短期保険事業者（以下、「少短事業者」といいます。）は、少額短期保険代理店およびその従業者に係る個人情報について共同利用する制度を実施しています。

(1) 本取扱い概要

当協会および少短事業者では、次の個人情報について共同利用しています。

- ① 代理店および代理店の代表者・役員・募集人に関する個人情報（氏名および生年月日）

(2) 少短事業者の利用目的

少短事業者と委託契約等のある代理店および代理店募集人の教育・管理・指導に必要な業務を実施すること。

(3) 協会の利用目的

少短事業者が実施する上記（2）（少短事業者の利用目的）のため必要となる業務を行うこと。

(4) 登載データ項目

- ①代理店の商号、名称、氏名
- ②代理店登録番号
- ③募集人氏名
- ④募集人生年月日

(5) 管理責任者

情報については、当協会が管理責任を負います。

情報が登載されている本人は申し出により情報の開示を求めることができます。

(6) 共同利用者（別紙）

<https://www.shougakutanki.jp/general/e-learning/list.pdf>

6. 個人データ等の安全管理措置の概要

当協会は、取り扱う個人データ、個人番号および特定個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他、個人データ、個人番号および特定個人情報の安全管理のため、取扱規程等の整備および安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。

7. 保護法に基づく保有個人データ等に関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等
保護法に基づく保有個人データ、個人番号および特定個人情報に関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等に関するご請求については、下記11. の窓口までお問い合わせ下さい。

8. センシティブ情報の取扱い

当協会は、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報（「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合その他金融庁ガイドラインに定められている場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- （1）法令等に基づく場合
- （2）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- （3）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- （4）国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

9. 特定個人情報の取扱い

当協会は、個人番号および特定個人情報を法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。また、法令で限定的に明記された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

個人番号および特定個人情報の取扱いについては、このほか4. 6. 7. 11. をご覧ください。

10. 組織・体制

当協会は、本方針を実行するために、個人データ管理責任者を任命し、個人データの適正な管理を実施します。

当協会は、当協会の職員、その他関係者に対し、個人情報の保護および適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底します。

当協会は、本方針を実行するため、個人情報保護規程等の会規を策定し、適正な監督を通じて安全対策の見直しを適宜行います。

11. お問い合わせ窓口

当協会は、個人情報、個人番号および特定個人情報の取扱いに関する苦情・相談等に対し適切・迅速に対応いたします。

- （1）当協会の個人情報、個人番号および特定個人情報の取扱いや、保有個人データ、個人番号および特定個人情報に関するご照会・ご相談、安全管理措置等に関するご質問については、下記の窓口までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先

一般社団法人 日本少額短期保険協会事務局

少額短期ほけん相談室（指定紛争解決機関）

電話：03-6222-4422

所在地：〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-12-8

HF八丁堀 ビルディング2階

受付時間：9：00～17：00

（土・日曜、祝日など当協会休業日を除く）

2007 年 11 月 14 日 制定
2013 年 4 月 1 日 改定
2015 年 12 月 2 日 改定
2021 年 8 月 13 日 改定